

Privacyverklaring Scuba Service bvba



1 ALGEMEEN

Scuba Service bvba, een Belgische vennootschap met de onderafdeling Scuba Service Store, hecht veel waarde aan je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden je gegevens zo veilig als redelijkerwijze mogelijk en beschermen deze tegen verlies en ongeoorloofde verstrekking of toegang. Scuba Service bvba houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (AVG, ook gekend als GDPR – 'General Data Protection Regulation'), waaraan elke organisatie moet voldoen sinds 25 mei 2018.

Scuba Service bvba is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in de hoedanigheid van 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van je rechten als betrokken persoon omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen attent maken en deze willen respecteren.

2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN VERWERKERS

Als Belgische vennootschap zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij deze verwerking zijn verschillende spelers betrokken, met elk hun eigen rol.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

Scuba Service bvba
Maatschappelijke Zetel: Papenaardekenstraat 214, 2900 Schoten
Ondernemingsnummer: BTW – BE – 0466.198.232 – RPR
E-mailadres: info@scubaservice.be

De verwerkingshandelingen van je persoonsgegevens door Scuba Service bvba worden in beginsel door de hiernavolgende personen uitgevoerd die als verwerker optreden:

Naam & Voornaam	Peggy van der Velden - Desmet
Functie	Zaakvoerder
Adres	Papenaardekenstraat 214 2900 Schoten
Telefoon	0475 68 96 90
e-mail	info@scubaservice.be

Naam & Voornaam	Ronny Desmet
Functie	Venoot
Adres	Papenaardekenstraat 214 2900 Schoten
Telefoon	0475 68 96 90
e-mail	info@scubaservice.be

Naam & Voornaam	Madder Ivo
Functie	Externe communicatie
Adres	De Bisthovenlei 46 2100 Deurne
Telefoon	0475 73 32 01
e-mail	ivo.madder@telenet.be

Naam & Voornaam	Thijn van Gorp
Functie	Webmaster
Adres	Weergraaf 44 Tilburg, Nederland
Telefoon	
e-mail	info@clayconcepts.nl

Naam & Voornaam	Mike De Deyne
Functie	Personeelslid
Adres	
Telefoon	
e-mail	

Naam & Voornaam	
Functie	
Adres	
Telefoon	
e-mail	

3 WAAROM EN OP WELKE BASIS VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Uw persoonsgegevens door Suba Service bvba worden verwerkt ten behoeve van één of meerdere van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- uw gegevens te kunnen beheren en te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Scuba Service bvba;
- u op de hoogte te brengen van activiteiten georganiseerd door Scuba Service bvba;
- u te kunnen contacteren als je bestelling bij ons binnengekomen is;
- u te contacteren als we extra info nodig hebben of willen geven over een herstelling;
- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang);
- keuringsattesten van duikmateriaal (zoals ademautomaten, duikflessen, ...).

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken, maar u moet begrijpen dat de levering van bepaalde diensten of producten niet mogelijk is indien u weigert om ons bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Dit alles maakt meteen duidelijk dat indien u niet akkoord gaat met de verwerking van deze gegevens, we u niet kunnen contacteren.

4 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan, verzamelen en verwerken voor bovenstaande doelstellingen:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mail, ...
- Bankrekeningnummer (indien relevant, bijv. voor het personeel).
- Rijksregisternummer (indien relevant, bijv. voor het personeel).
- Serienummers en keuringsdata van duikmateriaal.

Scuba Service bvba kan foto's verwerken die tijdens onze activiteiten (bijv. tijdens onze opendeurdag) gemaakt werden. Foto's die op dergelijke evenementen worden genomen, kunnen door 'Scuba Service bvba / Scuba Service Store' gebruikt worden in onze brochures, op onze website of op de sociale media accounts van 'Scuba Service bvba / Scuba Service Store'.

U kan te allen tijden de toestemming van het gebruik of het openbaar plaatsen van foto's intrekken of bezwaar uiten tegen een welbepaald gebruik van uw foto d.m.v. een schriftelijke melding gericht Scuba Service bvba en dan zal die foto zo snel mogelijk verwijderd worden.

5 WIE VERWERKT DE GEGEVENS?

Een algemeen overzicht van welke gegevens, door wie en op welke wijze verwerkt worden kunnen hieronder teruggevonden worden.

Een gedetailleerd overzicht van de verwerkte gegevens en wie daarbij betrokken is, wordt bijgehouden in een register van verwerkingsactiviteiten, dat raadpleegbaar is bij de persoon die verantwoordelijk is voor GDPR. Deze persoon is van der Velden - Desmet.

6 DIRECT MARKETING

Uw persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor doeleinden van direct marketing als u ons bij het doorgeven van uw gegevens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming geeft.

Indien u ons uw toestemming hebt gegeven en u werd toegevoegd aan de direct-mailinglijst van Scuba Service bvba, mag Scuba Service bvba uw persoonsgegevens gebruiken om u aanbiedingen, informatie over nieuwigheden en ander materiaal met betrekking tot Scuba Service & Scuba Service Store, haar producten en/of diensten toe te zenden.

Bestaande klanten krijgen nieuwsbrieven en uitnodigingen (bijv. voor onze opendeurdagen); conform de GDPR-verordening mogen we klanten altijd mailen. We hoeven daar geen toestemming voor te vragen (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang).

Deze toestemming kan steeds kosteloos en zonder opgave van reden worden ingetrokken, door te klikken op de knop 'Uitschrijven' onderaan elke promotionele e-mail.

7 VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo kunnen wij gebruik maken van een derde partij (verwerker) voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- gepersonaliseerd materiaal (jassen, etc.);
- organisatie van activiteiten (bijv. opendeurdag);
- voorzien van catering op activiteiten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan verwerkers (andere partijen) dan degenen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bijv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Scuba Service bvba doet beroep op derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, om de door u gevraagde dienst te leveren:

- om u nieuwsbrieven te verzenden;
- om uw mening over onze producten en diensten te verkrijgen;
- om eenvoudig door u kunnen worden bereikt, werken we met sociale mediakanalen;
- om u de producten te kunnen leveren.

Toch worden persoonsgegevens voornamelijk verwerkt voor interne doeleinden binnen Scuba Service bvba. Derhalve kunnen wij u verzekeren dat uw persoonsgegevens niet zullen worden verkocht, verhuurd of anderszins zullen worden overgedragen aan enige niet aan ons verbonden derde.

Scuba Service bvba zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, delen, noch ter beschikking stellen van derden, behalve in de situaties die in het onderhavige beleid zijn voorzien of tenzij u daarmee uitdrukkelijk en voorafgaand heeft toegestemd.

Wij garanderen een vergelijkbaar niveau van bescherming door contractuele verplichtingen op te leggen aan onze onderaannemers die van dezelfde aard zijn als deze voorzien in dit Privacybeleid.

8 BEWAARTERMIJN

Scuba Service bvba bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn (zie voor meer informatie over deze doeleinden bovenstaand bij 'Waarom en op welke basis verwerken wij persoonsgegevens? '). Let op dat in bepaalde gevallen een langere bewaarperiode wettelijk vereist of toegelaten kan zijn. De criteria die gebruikt worden ter bepaling van onze bewaarperiodes zijn onder andere:

- Hoe lang zijn de gegevens nodig om u onze producten of diensten te verstrekken of onze zaken te runnen?
- Hebt u een account bij ons? In dat geval bewaren wij uw gegevens zolang uw account actief is of zo lang dat nodig is om de diensten aan u te kunnen leveren.
- Geldt voor ons een wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichting om uw gegevens te bewaren? Voorbeelden zijn wetten die gegevensbewaring verplicht stellen in de betreffende jurisdictie, een bevel van de overheid tot bewaring van gegevens die voor een onderzoek relevant zijn of gegevens die met het oog op het voeren van juridische procedures moeten worden bewaard.

9 BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Organisatorische maatregelen:
 - onze verwerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
 - toegangsbeperking: de toegang tot je gegevens, wordt beperkt tot de personen opgesomd zoals opgesomd in deze verklaring;
 - geheimhoudingsverplichting: alle personen die namens Scuba Service bvba van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
 - anonimiteitsprincipe: bij het verzenden van e-mails en communicatie, hanteren we een anonimiteitsprincipe, waarbij de bestemmelingenlijst niet zichtbaar zijn voor de overige ontvangers;
 - digitalisering: gegevens worden voor zoveel als mogelijk op beveiligde digitale wijze verwerkt, om waar mogelijk te vermijden dat gegevens via digitale, papieren of andere weg op een verkeerde plek terechtkomen of door derden raadpleegbaar zijn.
- Technische maatregelen:
 - we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
 - we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
 - wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
 - we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

10 JE RECHTEN OMTRENT JE GEGEVENS

Je hebt recht op inzage, kopie, aanpassing/verbetering of het wissen van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Via het hoger vermeld adres kun je hier ons hiervoor contacteren waarbij je duidelijk omschrijft over welke persoonsgegevens het gaat en welk recht je precies wilt uitoefenen.

Tevens kunt je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heb je het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in jouw opdracht direct aan een andere partij.

Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken dit om te vermijden dat iemand anders je rechten uitoefent.

11 KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

12 WIJZIGING PRIVACYVERKLARING

Scuba Service bvba kan de privacyverklaring steeds wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in de privacywetgeving. De laatste versie is steeds beschikbaar op onze website (www.scubaservice.be) of bij onze GDPR-verantwoordelijke: Peggy van der Velden - Desmet.